

WARUNKI GWARANCJI DRZWI

Firma FHU LUKAR udziela 24 miesięcy gwarancji liczone od daty wystawienia faktury. Drzwi sprzedawane przez firmę FHU LUKAR można stosować w pomieszczeniach biurowych, w budownictwie jednorodzinym zarówno jako drzwi wewnętrzne wejściowe oraz zewnętrzne wejściowe.

W przypadku zgłoszenia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się do :

Rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty PISEMNEGO ZŁOŻENIA reklamacji kontakt@lukar.pl lub pisemnie na adres firmy) e- mail

Sprzedawca zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych w terminie dogodnym dla obu stron.

Wymiany towaru na wolny od wad po trzech próbach naprawy tego samego elementu lub w przypadku braku możliwości usunięcia wady.

WARUNKI GWARANCJI:

1. Wypełniona karta gwarancyjna lub dowód zakupu potwierdzający datę zakupu.

2. Montaż zgodny z zasadami sztuki budowlanej.

3. Przed rozpoczęciem prac należy sprawdzić jakość i kompletność zamówionego towaru oraz czy wielkość i kierunek otwierania się skrzydła i ościeżnicy są zgodne z zamówieniem - **NIE MONTOWAĆ JEŻELI ZOSTAŁY STWIERDZONE UCHYBIENIA-NIEZGODNOŚCI**

4. Wady (widoczne wady ,uszkodzenia mechaniczne, niezgodności z zamówieniem, niekompletność dostawy) muszą być zareklamowane przy zakupie lub przed zamontowaniem drzwi.

Jeżeli wyrób posiada wcześniej wymienione wady **NIE NALEŻY GO MONTOWAĆ.**

5. Drzwi zabezpieczone są przezroczystą folią - należy dokładnie sprawdzić czy folia nie jest nigdzie przerwana , czy pod folią nie ma widocznych wad (wgniecenia, zarysowania, wypuklenia, przebarwienia , plamy i inne wady widoczne)

UWAGA: folię ochronną zabezpieczającą drzwi należy usunąć niezwłocznie po dokonaniu montażu, pozostawienie folii może spowodować nieodwracalne uszkodzenia towaru.

6. Zainstalowanie/nawiercenie okuć traktowane jest jako rozpoczęcie montażu.

7. Reklamacje na uszkodzenia mechaniczne oraz niezgodność z zamówieniem po operacji montażu nie będą rozpatrywane.

8. Dokonanie zakupu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.
9. Niniejsze warunki gwarancji są ogólnodostępne dla każdego kto kupił jak i kto zamierza dokonać zakupu za pośrednictwem firmy FHU LUKAR
10. Warunki gwarancji są umieszczone przy każdej aukcji allegro oraz w sklepie internetowym z możliwością pobrania pliku w formie PDF .
11. W przypadku montażu na zewnątrz obiektu , gdy skrzydło jest narażone na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz innych warunków atmosferycznych, musi być zastosowane zadaszenie w celu ochrony skrzydła, okleiny oraz ramek przyszybowych (dotyczy drzwi przeszklonych) przed zbyt dużym nasłonecznieniem, zbyt dużą temperaturą oraz nadmiernym oddziaływaniem innych warunków atmosferycznych .
12. Skrzydło drzwiowe i ościeżnicę można myć tylko i wyłącznie czystą wodą z użyciem miękkich materiałów .
13. Gwarancja nie obejmuje przetarć okleiny na skutek normalnego użytkowania lub niewłaściwego czyszczenia.

Gwarancji nie podlegają : uszkodzenia mechaniczne, skrzypienia zawiasów, okuć , zamków, przebarwienia powłok ochronnych, regulacja skrzydła względem ościeżnicy, błędy montażu. Gwarancja nie obejmuje zmian wyrobu następujących w skutek normalnego użytkowania.

Gwarancja traci ważność w przypadku :

- 7.1 Niewłaściwego montażu
 - 7.2 Niewłaściwego składowania, transportu oraz zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem
 - 7.3 Stosowania przeróbek jakiegokolwiek elementu wyrobu
 - 7.4 Uszkodzeń mechanicznych nie zgłoszonych w chwili zakupu lub przed rozpoczęciem montażu
 - 7.5 Zdjęcia tabliczki znamionowej
 - 7.6 Wad towaru, niezgodności z zamówieniem nie zgłoszonych w chwili zakupu , odbioru lub przed dokonaniem montażu
 - 7.7 Braku dowodu zakupu lub karty gwarancyjnej
 - 7.8 Niezastosowania się do warunków gwarancji
- w przypadku wymiany towaru w związku z uznaniem praw gwarancyjnych
- Odbiorca ma obowiązek zwrotu wyrobu wadliwego
- Zakup towaru jest jednoznaczny z zaakceptowaniem warunków gwarancji
- Informacje dodatkowe:
- w warunkach nadmiernej wilgotności może pojawić się zjawisko skraplania a w warunkach zimowych zjawisko oszronienia.

Dopuszczalne są różnice odcieni (laminatu, struktur wzoru szyb i odcieni luster/refleksów przy różnych kształtach przeszkleń) na różnych częściach wyrobu oraz różnice w strukturze i układzie słoików drewna.

UWAGA: Klienci dokonujący wymiany drzwi:

Przed demontażem starej ościeżnicy i skrzydła bezwzględnie sprawdzić czy towar jest zgodny z zamówieniem, czy nie posiada uszkodzeń mechanicznych oraz czy jest kompletny.

Drzwi zabezpieczone są przezroczystą folią - należy dokładnie sprawdzić czy folia nie jest nigdzie przerwana, czy pod folią nie ma widocznych wad (wgniecenia, zarysowania, wypuklenia, przebarwienia, plamy i inne wady widoczne)

Klienci dokonujący montażu nowych drzwi :

Przed montażem należy bezwzględnie sprawdzić czy towar jest zgodny z zamówieniem, czy nie posiada uszkodzeń mechanicznych, wad fabrycznych oraz czy jest kompletny.

Drzwi zabezpieczone są przezroczystą folią - należy dokładnie sprawdzić czy folia nie jest nigdzie przerwana, czy pod folią nie ma widocznych wad (wgniecenia, zarysowania, wypuklenia, przebarwienia, plamy i inne wady widoczne)

W obydwu przypadkach przed montażem okuć należy sprawdzić czy osprzęt do klamki jest kompletny, klamki są uniwersalne, dlatego bezwzględnie należy sprawdzić długość śrub przed ich ostatecznym skręceniem, czy jest odpowiednia do danej grubości drzwi czy należy je skrócić !!!

UWAGA: folię ochronną zabezpieczającą drzwi należy usunąć niezwłocznie po dokonaniu montażu, pozostawienie folii może spowodować nieodwracalne uszkodzenia towaru.